

## Misja i Polityka Jakości Wojewódzkiego Szpitala Dziecięcego w Bydgoszczy.

WSD świadczy usługi medyczne w zakresie specjalistycznym i ogólnopediatrycznym.

Misją Wojewódzkiego Szpitala Dziecięcego im. J. Brudzińskiego w Bydgoszczy jest  
**otoczenie kompleksową opieką medyczną dziecka w zdrowiu i chorobie.**

Tak postawiony cel realizujemy w Systemie Zarządzania Jakością ISO 9001, zapewniając spełnienie wymagań formalno-prawnych, wymagań Klientów oraz innych wymagań związanych z prowadzoną działalnością.

Naszą dewizą jest stałe podnoszenie jakości świadczonych usług medycznych przez:

- zatrudnianie wykwalifikowanego personelu medycznego,
- stałe podwyższanie kwalifikacji pracowników w zakresie opieki nad pacjentem,
- realizację programów profilaktyczno-zdrowotnych,
- wykorzystywanie najnowszych osiągnięć medycyny w realizacji zadań,
- staranną i wnikliwą analizę wniosków, skarg i uwag pacjentów, pracowników i klientów zewnętrznych
- kompleksową modernizację i rozbudowę obiektów.

Naszą największą troską jest zadowolenie Pacjentów, zaś wyzwaniem – budowanie wzajemnych, przyjaznych relacji – opartych na Ich opiniach. Każdego Pacjenta traktujemy indywidualnie i wyjątkowo.

Dążymy do nieustannego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością, który jest zgodny z wymaganiami Normy PN-EN ISO 9001 dla realizacji następujących celów:

- poprawa jakości świadczonych usług medycznych,
- poprawa dostępności do świadczonych usług medycznych,
- rozszerzenie zakresu oferowanych świadczeń medycznych,
- optymalizacja kosztów świadczenia usług (leczenie skuteczne i ekonomiczne),
- osiągnięcie prestiżowej pozycji na rynku usług zdrowotnych,
- poprawa przepływu informacji wewnątrz organizacji i komunikacji z Klientem,
- ochrona danych osobowych klientów,
- rozwój zaplecza technicznego,
- poprawa organizacji i warunków pracy,
- kwalifikacja dostawców,
- zapewnienie współpracy – bezpieczeństwo zdrowotne żywności
- nadzór nad usługami zlecanymi na zewnątrz.

Dyrektor WSD  
Edward Hartwich

