

Misją Wojewódzkiego Szpitala Dziecięcego im. J.Brudzińskiego w Bydgoszczy jest
zapewnienie nowoczesnej diagnostyki i kompleksowego,
interdyscyplinarnego leczenia chorób wieku dziecięcego
z zastosowaniem innowacyjnych technologii medycznych
oraz prowadzenie profilaktyki i edukacji zdrowotnej



Polityka jakości

Naszą dewizą jest dążenie do osiągnięcia wysokiego poziomu satysfakcji Pacjentów,
zaś wyzwaniem – budowanie przyjaznych relacji z personelem szpitala.

Każdego Pacjenta traktujemy indywidualnie i wyjątkowo.

Dążymy do nieustannego doskonalenia Systemów Zarządzania Jakością dla realizacji następujących celów:

- gwarantowanie wysokiej jakości udzielanych świadczeń medycznych poprzez stosowanie efektywnych procedur i standardów postępowania zapewniających bezpieczeństwo zdrowotne pacjenta i personelu,
 - wykorzystywanie najnowszych osiągnięć medycyny w realizacji zadań,
 - rozszerzanie zakresu oferowanych świadczeń medycznych,
 - realizacja programów profilaktyczno-zdrowotnych,
 - optymalizacja kosztów udzielanych świadczeń (leczenie skuteczne i ekonomiczne),
 - zwiększenie dostępu do specjalistycznych świadczeń medycznych dla mieszkańców województwa oraz całej Polski,
 - zapobieganie wykluczeniu społecznemu chorych przewlekle,
 - przestrzeganie praw pacjenta,
 - stałe podnoszenie kwalifikacji pracowników w zakresie opieki nad pacjentem,
 - zatrudnianie wykwalifikowanego personelu medycznego,
 - dbałość o skuteczny przepływ informacji wewnątrz podmiotu i komunikacji z Klientami,
 - ochrona danych osobowych klientów,
 - rozwój zaplecza technicznego,
 - poprawa organizacji i warunków pracy,
 - kwalifikacja dostawców,
 - zapewnienie współpracy – bezpieczeństwo zdrowotne żywności
 - nadzór nad usługami zlecanymi na zewnątrz
 - uczestnictwo w programach funduszy strukturalnych i inwestycyjnych EFRR i EFS
- oraz utrzymanie prestiżowej pozycji na rynku świadczeń zdrowotnych.

Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Dziecięcego
im. J. Brudzińskiego w Bydgoszczy

Edward Hartwich

Polityka Jakości została ustanowiona przez Najwyższe Kierownictwo Szpitala, a wszyscy pracownicy znają, respektują i realizują jej założenia i cele.