

Program i projekty poprawy jakości ZSZJ

Informacja o prowadzonych działaniach na rzecz poprawy jakości w 2025 r.

W ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością (ZSZJ) prowadzone są działania na rzecz poprawy jakości i bezpieczeństwa pacjenta oraz udzielanych świadczeń w oparciu o bieżące analizy jakości, dane statystyczne, wyniki badań opinii i doświadczeń pacjentów, audyty wewnętrzne, przegląd obowiązujących standardów i procedur. Zaplanowane działania realizowane są zgodnie z harmonogramami przyjętych programów i projektów.

PROGRAM I PROJEKTY ZSZJ	
CELE	DZIAŁANIA
Poprawa dostępu do badań obrazowych i podniesienie jakości udzielanych świadczeń w obszarze diagnostyki obrazowej, poprawa komfortu pacjenta	Rozpoczęto realizację projektu inwestycyjnego – budowy Ośrodka Diagnostyki Narządowej, który zakłada doposażenie Pracowni Rezonansu Magnetycznego i Pracowni Endoskopowej oraz budowę sali wybudzeń, co umożliwi realizację wysokiej jakości badań obrazowych z wykorzystaniem najnowocześniejszej aparatury (m.in. zakup aparatu MRI 3T) oraz realizację części badań obrazowych w trybie ambulatoryjnym.
- Zwiększenie dostępu do leczenia zabiegowego chorób narządu ruchu dzieci i młodzieży - Podniesienie komfortu pacjentów Oddziału Chirurgii, Urologii i Ortopedii Dziecięcej	Przebudowa infrastruktury - V piętra budynku B1 na potrzeby utworzenia Pododdziału Ortopedii Dziecięcej – zwiększenie liczby łóżek szpitalnych dla pacjentów ortopedycznych i realizowanych zabiegów.
Zwiększenie bezpieczeństwa personelu i pacjentów na terenie placówki	- Zwiększenie nadzoru firmy ochroniarskiej w zakresie ochrony osób i mienia na terenie placówki. - Przegląd i aktualizacja obowiązujących procedur bezpieczeństwa.
Poprawa jakości żywienia- zapewnienie pacjentom wyżywienia odpowiedniego dla ich stanu zdrowia oraz zwiększanie świadomości pacjentów w zakresie zdrowego odżywiania i jego roli w procesie rekonwalescencji.	Kontynuacja realizowanego od grudnia 2023 r. programu pilotażowego „Dobry posiłek w szpitalu” – realizacja dodatkowych porad dietetycznych, edukowanie pacjentów w zakresie zdrowego odżywiania, zwiększony nadzór zespołu dietetyków nad opracowywanymi jadłospisami i serwowanymi posiłkami.
Usprawnienie procesu rejestracji pacjenta	Przygotowanie do wprowadzenia e-rejestracji - złożenie wniosku o dofinansowanie z KPO e – rejestracji z możliwością integracji systemu z platformą P1.
Usprawnienie procesów związanych z prowadzeniem dokumentacji medycznej	Wsparcie AI w prowadzeniu dokumentacji - złożenie wniosku o dofinansowanie z KPO informatycznego pakietu wyposażonego w algorytm AI do prowadzenia dokumentacji

	medycznej pacjenta (maj 2025) i księgowo-finansowej.
Zwiększenie cyberbezpieczeństwa systemów informatycznych, wzmocnienie infrastruktury przetwarzania danych	Modernizacja i rozbudowa infrastruktury cyberbezpieczeństwa - złożenie wniosku o dofinansowanie projektu z KPO.
Poprawa warunków epidemiologicznych i sanitarnych	Realizacja projektu budowy Ośrodka Diagnostyki Narządowej – zwiększenie bezpieczeństwa sanitarno-epidemiologicznego pacjentów ambulatoryjnych i hospitalizowanych, realizacja części badań obrazowych w trybie ambulatoryjnym bez konieczności hospitalizacji.
Zwiększenie satysfakcji pacjentów i ich bliskich	Poszerzenie zakresu zaspakajanych potrzeb emocjonalnych/duchowych pacjentów, wynikających z ich indywidualnej wrażliwości, obejmujących m.in. kontakt ze sztuką, muzyką, naturą. - Opracowanie procedur rozpoznawania i realizacji potrzeb pacjentów i ich bliskich - Prowadzenie edukacji personelu w zakresie rozpoznawania i realizacji potrzeb duchowych pacjentów Rozpoczęto realizację projektu budowy Ośrodka Diagnostyki Narządowej, w którym zaplanowano przestrzeń umożliwiającą realizację potrzeb duchowych, edukacyjnych i emocjonalnych pacjentów w szerszym zakresie.
- Poprawa bezpieczeństwa pacjentów i personelu, - Zwiększenie satysfakcji pacjentów i ich rodzin, - Podnoszenie kwalifikacji kadry medycznej, - Ograniczenie liczby zdarzeń niepożądanych, - Optymalizacja procesów wewnętrznych i zarządzania.	- Bieżący przegląd i aktualizacja procedur oraz przeprowadzenie audytów, analiz i szkoleń zgodnie z przyjętym <i>programem działań na rzecz poprawy jakości w 2025 r.</i> w obszarach: - ciągłość opieki (CO) - prawa i obowiązki pacjenta (PP) - ocena stanu zdrowia (OZ) - diagnostyka/laboratorium (LA) - diagnostyka obrazowa (DO) - patomorfologia (PAT) - zagrożenie życia (ZŻ) - opieka nad pacjentem (OP) - zabiegi i znieczulenia (ZZ) - farmakoterapia (FA) - leczenie żywieniowe (LŻ) - prewencja i kontrola zakażeń (KZ) - poprawa jakości i bezpieczeństwa pacjenta (PJ) - poprawa jakości i bezpieczeństwa pacjenta (BP) - jakość obsługi (JO) - informacja medyczna (IM) - jakość zarządzania (JZ)
Aktualizacja 21.05.2025 r.	