

## BADANIE OPINII I DOŚWIADCZEŃ PACJENTÓW HOSPITALIZOWANYCH – PASAT IKP

### Badanie ankietowe PASAT IKP

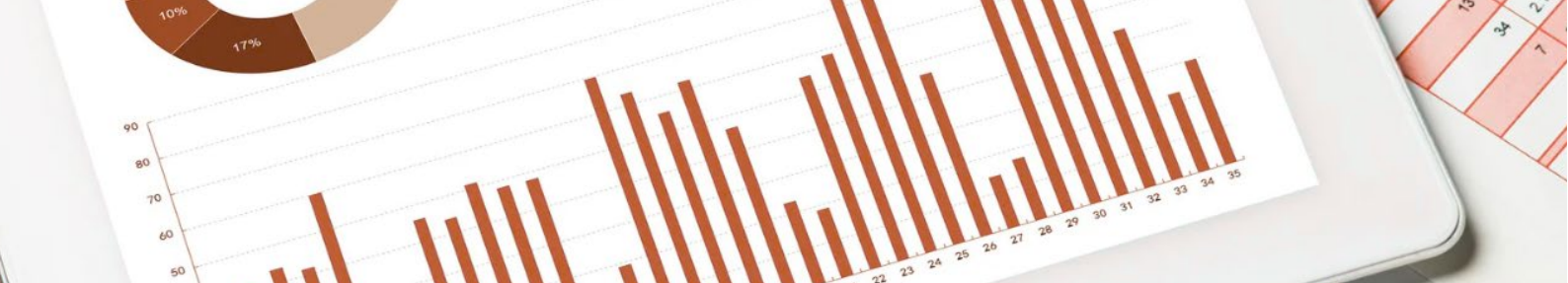
#### Informacje o badaniu

Wojewódzki Szpital Dziecięcy im. J. Brudzińskiego w Bydgoszczy prowadzi badania doświadczeń i opinii pacjentów hospitalizowanych z użyciem ankiet opracowanych przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia (CMJ) – PASAT IKP.

Ankiety można wypełnić online po hospitalizacji. Wypełnienie ankiet w wersji elektronicznej trwa około 5-10 minut. Pacjenci udzielają odpowiedzi na kilkanaście pytań, oceniając swój stosunek do omawianego zagadnienia na 11-stopniowej skali od 0 do 10, gdzie 0 oznacza „oceniając bardzo źle/zdecydowanie nie polecam”, a 10 oznacza „oceniając bardzo dobrze/zdecydowanie polecam”. Dzięki udziałowi w badaniu, pacjent ma wpływ na rozwój jednostek - wyniki badań są wykorzystywane w celu monitorowania i podnoszenia jakości świadczonej opieki.

#### Zasady przeprowadzania badań ankietowych PASAT IKP

- Udział w badaniu jest dobrowolny i anonimowy. Badanie przeprowadzane jest z zachowaniem zasad poufności.
- Ankiety może wypełnić 1) pacjent, który nie jest ubezwłasnowolniony całkowicie, 2) pacjent małoletni, który ukończył 16 rok życia, 3) przedstawiciel ustawowy pacjenta, 4) opiekun faktyczny pacjenta, 5) kurator ustanowiony przez sąd dla pacjenta.
- W przypadku hospitalizacji, pacjent może wypełnić ankietę w dniu wypisu ze szpitala lub po wypisie ze szpitala. Pacjenci, których pobyty w szpitalu są długoterminowe, mogą wypełnić ankietę w trakcie hospitalizacji, jednak nie częściej niż raz w roku.
- Pacjent może wypełnić tylko jedną ankietę z jednej hospitalizacji.
- Ankiety wypełnia się elektronicznie po wpisaniu w przeglądarkę internetową adresu <https://www.cmj.org.pl/ikp/wsd> lub skanując odpowiedni kod QR, prowadzący do ankiety. Pacjent może wypełnić ankietę na urządzeniu swoim lub służbowym, udostępnionym przez personel jednostki (wypełnienie ankiety na urządzeniu służbowym możliwe jest wyłącznie w obecności personelu).
- Dostęp do formularza danych realizowany jest poprzez szyfrowane połączenie SSL. CMJ przechowuje na swoim serwerze bazę danych z odpowiedziami respondentów. CMJ wykonuje



kopie zapasowe tych danych. Nie udostępnia się surowych danych zgromadzonych w ramach realizacji badania.

- Wyniki analiz na poziomie szpitala są poufne i dostęp do nich jest chroniony hasłem.
- Wypełnienie ankiety trwa 5-10 minut.

## Zasady udzielania odpowiedzi w ankiecie PASAT IKP

### PASAT IKP (pacjenci hospitalizowani):

- W kroku pierwszym ankietowany wybiera oddział, z którego pacjent został wypisany.
- W kolejnych 10 krokach ankietowany proszony jest o ocenę: sprawności przyjęcia do szpitala; stopnia uwzględnienia zdania pacjenta przez personel medyczny w procesie leczenia; jakości opieki/stopnia zaangażowanie personelu medycznego; próby zmniejszenia bólu przez podanie leków; zrozumiałości przekazywanych informacji o stanie zdrowia; zrozumiałości przekazywanych informacji o zaleceniach i dalszym postępowaniu po opuszczeniu szpitala; jakości żywienia; czystości w placówce; respektowania praw pacjenta; prawdopodobieństwa, że ankietowany poleci jednostkę znajomym/rodzinie.  
➔ *Pacjent wyraża stosunek do powyższych zagadnień zaznaczając właściwą odpowiedź na 11-stopniowej skali od 0-10, gdzie 0 oznacza „zdecydowanie nie polecam”/”oceniam bardzo źle”, a 10 oznacza „zdecydowanie polecam”/”oceniam bardzo dobrze”.*
- Kolejne dwa pytania - metryczka - osoba wypełniająca ankietę proszona jest o podanie płci i wieku pacjenta.
- Pytanie ostatnie (Uwagi) jest pytaniem otwartym – ankietowany ma możliwość podzielić się dodatkowymi spostrzeżeniami lub wyjaśnić bardziej szczegółowo powody przyznania określonych ocen.